



**45 RUE VAUCANSON**  
**38530 PONTCHARRA**  
Tél. : 04 76 97 98 00  
Fax. : 04 76 97 98 03  
E-mail : [contact@idfMOTEURS.com](mailto:contact@idfMOTEURS.com)

**DEMANDE DE GARANTIE**  
**DOSSIER N° :**

Document à remplir obligatoirement. Nous retourner le colis **bien emballé** accompagné de ce document en **notant Garantie à l'extérieur du carton.** Tout renseignement manquant, le dossier ne sera pas pris en compte.

**Les cadres grisés sont réservés**

Informations Produit	
<input type="checkbox"/> Turbo	<input type="checkbox"/> Injecteurs
<input type="checkbox"/> Pompe à injection	<input type="checkbox"/> Culasse
<input type="checkbox"/> Autre à Préciser : .....	

Informations Client	IDF MOTEURS
Date d'envoi de la pièce en garantie	
Nom du client	
Nom de la personne à contacter	
E-Mail de la personne à contacter	

Informations Article	IDF MOTEURS
Référence de l'article	
Date d'achat	N° Facture
Marque et type du véhicule	
Kilométrage lors du remplacement	
Kilométrage actuel	

Raison du retour	
<input type="checkbox"/> Sifflement	<input type="checkbox"/> Perte de puissance
<input type="checkbox"/> Fumée blanche	<input type="checkbox"/> Consommation d'huile
<input type="checkbox"/> Fumée bleue	<input type="checkbox"/> Fuite d'huile
<input type="checkbox"/> Fumée noire	<input type="checkbox"/> Panne intermittente
<input type="checkbox"/> Panne continue	<input type="checkbox"/> Claquement moteur
<input type="checkbox"/> Autre (à préciser) : .....	

**AVEZ -VOUS REMPLACE LA PIECE INCRIMINEE ? :  OUI  NON**

Description de la Panne :

**Procédure :**

- Nous retourner le colis (Seulement si nous vous donnons notre accord écrit de démontage), avec la facture de main d'œuvre + facture d'achats de pièces (lors de la première pose).
- **A emballer correctement**, accompagné de ce document en **notant Garantie à l'extérieur du carton.**
- Dès réception du colis, nous vous donnons une première réponse par fax ou par e-mail.

**LE RETOUR DE LA PIECE EST OBLIGATOIRE POUR TOUTE DEMANDE EN GARANTIE.**  
**Nous vous informons que IDF MOTEURS ne remplace pas la pièce sans retour de la pièce défectueuse. Ne pas mélanger les consignes avec les garanties.**