FICHE RETOUR CONSIGNE

(A utiliser seulement pour les consignes)

45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA
www.idfmoteurs.com

Rappel :

- Consignes **à rendre sous 3 mois maximum**
- Prendre les informations sur la facture envoyée par e-mail.
- Délai de traitement : **15 jours ouvrés (soit 3 semaines)**

Extrait des conditions pour consigne non-conforme :

1- Dégât apparent
2- Référence différente
3- Consigne démontée
4- Pièce manquante
5- Manque emballe d'origine
6- Fiche consigne non remplie
7- Délai supérieur à 3 mois
8- Autre

Détail au verso

CODE CLIENT *: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

NUMERO DE FACTURE *: NFA __ __ __ __ __ __

DATE DE FACTURE *: __ __ / __ __ / __ __

CODE ARTICLE CONSIGNE * : **1**_____

**** Infos obligatoires à retrouver sur votre facture uniquement.***
Fiche à utiliser seulement pour les consignes
(le produit retourné sera considéré comme une consigne.)

Cadre réservé à IDF MOTEURS :

ACCEPTE ☐ **REFUSE** ☐ **N°**

Observations :

INFOS AU VERSO

Le retour des consignes est à la charge du client.

2 Solutions :

1 - Veuillez nous retourner les consignes par votre transporteur habituel
ou bien par Colissimo (plus économique)
2 - IDF MOTEURS peut vous envoyer un bordereau de transport retour qui sera facturé.
Le prix varie selon le type du produit (Voir tableau des prix de transport retour)

Nous avons 4 catégories de prix ht pour les retours de consignes depuis la France métropolitaine (hors Corse) :

RETOUR 25 € HT (1)	**RETOUR 40 € HT**	**RETOUR 70 € HT**	**RETOUR 90 - 110 € HT**
1 à 4 injecteurs Turbos	1 à 4 injecteurs Turbos Culasses Vilebrequins Crémaillères Pompes DA et injection	Boites de vitesses Groupes Robotisés	Moteur nu : 90€ ht Moteur complet : 110€ ht

(1) : Bordereau de transport retour sans enlèvement

Ne pas regrouper différentes consignes dans 1 seul emballage.
Exemple : Moteur + Injecteurs = **Faire 2 colis**

Comment Commander à IDF MOTEURS un Transport Retour Consigne à la charge du client ?

1- Envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante : contact@idfmoteurs.com
2- En indiquant : Commande retour consigne + (pièce : exemple Turbo) +Prix HT
3- En indiquant : N° compte client + N° Facture

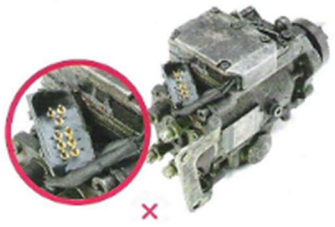
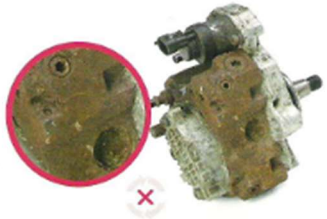
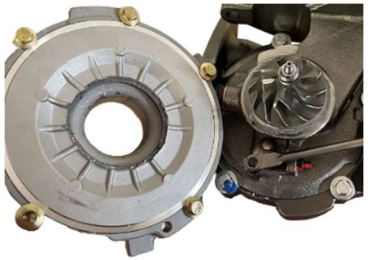
Vous recevrez par la suite, après validation par notre service commercial, un bon de transport par e-mail ainsi que la procédure de retour.

Veuillez bien emballer vos colis et vidanger vos pièces.
Garder une preuve d'enlèvement de marchandise
(Document de transport avec signature)

Cas de refus de consignes : https://www.idfmoteurs.com/cas-refus-consignes

Adresse de retour des Consignes :
IDF MOTEURS
Service Consigne
45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA

Cas de refus retour et/ou abattements (pénalités) possibles Sur consignes

Le 15-10-21

- Consigne cassée extérieurement
- Consigne démontée en pièces détachées ou ayant était démontée et remontée
- Consigne très corrodée
- Connexions, brochages, plastiques, cassés
- Consigne très corrodée
- Marque adaptable (non origine)
- Référence différente
- Bloc, carter ou culasse percé(s) ou fissuré(s)
- Type moteur différent (moteurs et culasses)
- Retour sans cadre (moteurs et culasses)
- Retour sans l'emballage d'origine (tous les produits)