



**FICHE RETOUR CONSIGNE**  
**(A utiliser seulement pour les consignes)**

45 RUE VAUCANSON  
 F-38530 PONTCHARRA  
[www.idfmoteurs.com](http://www.idfmoteurs.com)

**Rappel :**

- Consignes à rendre sous **3 mois maximum**
- Prendre les informations sur la facture envoyée par e-mail.
- Délai de traitement : **15 jours ouvrés (soit 3 semaines)**

**Extrait des conditions pour consigne non-conforme :**

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1- Dégât apparent       | 5- Manque emballage d'origine |
| 2- Référence différente | 6- Fiche consigne non remplie |
| 3- Consigne démontée    | 7- Délai supérieur à 3 mois   |
| 4- Pièce manquante      | 8- Autre                      |

**CODE CLIENT** \*: \_\_\_\_\_

**NUMERO DE FACTURE** \*: NFA \_\_\_\_\_

**DATE DE FACTURE** \*: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**CODE ARTICLE CONSIGNE** \* : **1** \_\_\_\_\_

*\* Infos obligatoires à retrouver sur votre facture uniquement.  
 Fiche à utiliser seulement pour les consignes  
 (le produit retourné sera considéré comme une consigne.)*

Cadre réservé à IDF MOTEURS :

ACCEPTÉ  REFUSE  N° \_\_\_\_\_

**Observations :**

INFOS AU VERSO



**FICHE RETOUR CONSIGNE**  
**(A utiliser seulement pour les consignes)**

45 RUE VAUCANSON  
 F-38530 PONTCHARRA  
[www.idfmoteurs.com](http://www.idfmoteurs.com)

**Rappel :**

- Consignes à rendre sous **3 mois maximum**
- Prendre les informations sur la facture envoyée par e-mail.
- Délai de traitement : **15 jours ouvrés (soit 3 semaines)**

**Extrait des conditions pour consigne non-conforme :**

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1- Dégât apparent       | 5- Manque emballage d'origine |
| 2- Référence différente | 6- Fiche consigne non remplie |
| 3- Consigne démontée    | 7- Délai supérieur à 3 mois   |
| 4- Pièce manquante      | 8- Autre                      |

**CODE CLIENT** \*: \_\_\_\_\_

**NUMERO DE FACTURE** \*: NFA \_\_\_\_\_

**DATE DE FACTURE** \*: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**CODE ARTICLE CONSIGNE** \* : **1** \_\_\_\_\_

*\* Infos obligatoires à retrouver sur votre facture uniquement.  
 Fiche à utiliser seulement pour les consignes  
 (le produit retourné sera considéré comme une consigne.)*

Cadre réservé à IDF MOTEURS :

ACCEPTÉ  REFUSE  N° \_\_\_\_\_

**Observations :**

INFOS AU VERSO

## Le retour des consignes est à la charge du client.

### 2 Solutions :

- 1 - Veuillez nous retourner les consignes par votre transporteur habituel  
ou bien par Colissimo (plus économique)
- 2 - IDF MOTEURS peut vous envoyer un bordereau de transport retour qui sera facturé.  
Le prix varie selon le type du produit (Voir tableau des prix de transport retour)

Nous avons 4 catégories de prix ht pour les retours de consignes depuis la France métropolitaine (hors Corse) :

<b>RETOUR 25 € HT (1)</b>	<b>RETOUR 40 € HT</b>	<b>RETOUR 70 € HT</b>	<b>RETOUR 90 - 110 € HT</b>
1 à 4 injecteurs Turbos	1 à 4 injecteurs Turbos Culasses Vilebrequins Crémaillères Pompes DA et injection	Boîtes de vitesses Groupes Robotisés	Moteur nu : 90€ ht Moteur complet : 110€ ht

(1) : Bordereau de transport retour sans enlèvement



Ne pas regrouper différentes consignes dans 1 seul emballage.  
Exemple : Moteur + Injecteurs = **Faire 2 colis**

### Comment Commander à IDF MOTEURS un Transport Retour Consigne à la charge du client ?

- 1- Envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante : [contact@idfmoteurs.com](mailto:contact@idfmoteurs.com)
- 2- En indiquant : Commande retour consigne + (pièce : exemple Turbo) + Prix HT
- 3- En indiquant : N° compte client + N° Facture

Vous recevrez par la suite, après validation par notre service commercial, un bon de transport par e-mail ainsi que la procédure de retour.



Veuillez bien emballer vos colis et vidanger vos pièces.  
**Garder une preuve d'enlèvement de marchandise  
(Document de transport avec signature)**

Cas de refus de consignes : <https://www.idfmoteurs.com/cas-refus-consignes>

### Adresse de retour des Consignes :

IDF MOTEURS  
Service Consigne  
45 RUE VAUCANSON  
F-38530 PONTCHARRA

## Le retour des consignes est à la charge du client.

### 2 Solutions :

- 1 - Veuillez nous retourner les consignes par votre transporteur habituel  
ou bien par Colissimo (plus économique)
- 2 - IDF MOTEURS peut vous envoyer un bordereau de transport retour qui sera facturé.  
Le prix varie selon le type du produit (Voir tableau des prix de transport retour)

Nous avons 4 catégories de prix ht pour les retours de consignes depuis la France métropolitaine (hors Corse) :

<b>RETOUR 25 € HT (1)</b>	<b>RETOUR 40 € HT</b>	<b>RETOUR 60 € HT</b>	<b>RETOUR 80 - 100€ HT</b>
1 à 4 injecteurs Turbos	1 à 4 injecteurs Turbos Culasses Vilebrequins Crémaillères Pompes DA et injection	Boîtes de vitesses Groupes Robotisés	Moteur nu : 80€ ht Moteur complet : 100€ ht

(1) : Bordereau de transport retour sans enlèvement



Ne pas regrouper différentes consignes dans 1 seul emballage.  
Exemple : Moteur + Injecteurs = **Faire 2 colis**

### Comment Commander à IDF MOTEURS un Transport Retour Consigne à la charge du client ?

- 1 - Envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante : [contact@idfmoteurs.com](mailto:contact@idfmoteurs.com)
- 2 - En indiquant : Commande retour consigne + (pièce : exemple Turbo) + Prix HT
- 3 - En indiquant : N° compte client + N° Facture

Vous recevrez par la suite, après validation par notre service commercial, un bon de transport par e-mail ainsi que la procédure de retour.



Veuillez bien emballer vos colis et vidanger vos pièces.  
**Garder une preuve d'enlèvement de marchandise  
(Document de transport avec signature)**

Cas de refus de consignes : <https://www.idfmoteurs.com/cas-refus-consignes>

### Adresse de retour des Consignes :

IDF MOTEURS  
Service Consigne  
45 RUE VAUCANSON  
F-38530 PONTCHARRA