



FICHE RETOUR CONSIGNE
(A utiliser seulement pour les consignes)

45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA
www.idfmoteurs.com

Rappel :

- Consignes à rendre sous **3 mois maximum**
- Prendre les informations sur la facture envoyée par e-mail.
- Délai de traitement : **15 jours ouvrés (soit 3 semaines)**

Extrait des conditions pour consigne non-conforme :

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1- Dégât apparent | 5- Manque emballage d'origine |
| 2- Référence différente | 6- Fiche consigne non remplie |
| 3- Consigne démontée | 7- Délai supérieur à 3 mois |
| 4- Pièce manquante | 8- Autre |

CODE CLIENT *:

NUMERO DE FACTURE *: NFA _____

DATE DE FACTURE *: ____ / ____ / ____

CODE ARTICLE CONSIGNE * : **1** _____

** Infos obligatoires à retrouver sur votre facture uniquement.
Fiche à utiliser seulement pour les consignes
(le produit retourné sera considéré comme une consigne.)*

Cadre réservé à IDF MOTEURS :

ACCEPTÉ <input type="checkbox"/>	REFUSE <input type="checkbox"/>	N° _____
Observations :		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> INFOS AU VERSO </div>



FICHE RETOUR CONSIGNE
(A utiliser seulement pour les consignes)

45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA
www.idfmoteurs.com

Rappel :

- Consignes à rendre sous **3 mois maximum**
- Prendre les informations sur la facture envoyée par e-mail.
- Délai de traitement : **15 jours ouvrés (soit 3 semaines)**

Extrait des conditions pour consigne non-conforme :

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1- Dégât apparent | 5- Manque emballage d'origine |
| 2- Référence différente | 6- Fiche consigne non remplie |
| 3- Consigne démontée | 7- Délai supérieur à 3 mois |
| 4- Pièce manquante | 8- Autre |

CODE CLIENT *:

NUMERO DE FACTURE *: NFA _____

DATE DE FACTURE *: ____ / ____ / ____

CODE ARTICLE CONSIGNE * : **1** _____

** Infos obligatoires à retrouver sur votre facture uniquement.
Fiche à utiliser seulement pour les consignes
(le produit retourné sera considéré comme une consigne.)*

Cadre réservé à IDF MOTEURS :

ACCEPTÉ <input type="checkbox"/>	REFUSE <input type="checkbox"/>	N° _____
Observations :		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> INFOS AU VERSO </div>

Le retour des consignes est à la charge du client.

2 Solutions :

- 1 - Veuillez nous retourner les consignes par votre transporteur habituel
ou bien par Colissimo (plus économique)
- 2 - IDF MOTEURS peut vous envoyer un bordereau de transport retour qui sera facturé.
Le prix varie selon le type du produit (Voir tableau des prix de transport retour)

Nous avons 4 catégories de prix ht pour les retours de consignes depuis la France métropolitaine (hors Corse) :

RETOUR 25 € HT (1)	RETOUR 35 € HT	RETOUR 60 € HT	RETOUR 80 € HT
1 à 4 injecteurs Turbos	1 à 4 injecteurs Turbos Culasses Vilebrequins Crémaillères Pompes DA et injection	Boites de vitesses Groupes Robotisés	Moteurs

(1) : Bordereau de transport retour sans enlèvement



Ne pas regrouper différentes consignes dans 1 seul emballage.
Exemple : Moteur + Injecteurs = **Faire 2 colis**

Comment Commander à IDF MOTEURS un Transport Retour Consigne à la charge du client ?

- 1- Envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante : contact@idfmateurs.com
- 2- En indiquant : Commande retour consigne + (pièce : exemple Turbo) + Prix HT
- 3- En indiquant : N° compte client + N° Facture

Vous recevrez par la suite, après validation par notre service commercial, un bon de transport par e-mail ainsi que la procédure de retour.



Veuillez bien emballer vos colis et vidanger vos pièces.
Garder une preuve d'enlèvement de marchandise
(Document de transport avec signature)

Cas de refus de consignes : <https://www.idfmoteurs.com/cas-refus-consignes>

Adresse de retour des Consignes :

IDF MOTEURS
Service Consigne
45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA

Le retour des consignes est à la charge du client.

2 Solutions :

- 1 - Veuillez nous retourner les consignes par votre transporteur habituel
ou bien par Colissimo (plus économique)
- 2 - IDF MOTEURS peut vous envoyer un bordereau de transport retour qui sera facturé.
Le prix varie selon le type du produit (Voir tableau des prix de transport retour)

Nous avons 4 catégories de prix ht pour les retours de consignes depuis la France métropolitaine (hors Corse) :

RETOUR 25 € HT (1)	RETOUR 35 € HT	RETOUR 60 € HT	RETOUR 80 € HT
1 à 4 injecteurs Turbos	1 à 4 injecteurs Turbos Culasses Vilebrequins Crémaillères Pompes DA et injection	Boites de vitesses Groupes Robotisés	Moteurs

(1) : Bordereau de transport retour sans enlèvement



Ne pas regrouper différentes consignes dans 1 seul emballage.
Exemple : Moteur + Injecteurs = **Faire 2 colis**

Comment Commander à IDF MOTEURS un Transport Retour Consigne à la charge du client ?

- 1 - Envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante : contact@idfmateurs.com
- 2 - En indiquant : Commande retour consigne + (pièce : exemple Turbo) + Prix HT
- 3 - En indiquant : N° compte client + N° Facture

Vous recevrez par la suite, après validation par notre service commercial, un bon de transport par e-mail ainsi que la procédure de retour.



Veuillez bien emballer vos colis et vidanger vos pièces.
Garder une preuve d'enlèvement de marchandise
(Document de transport avec signature)

Cas de refus de consignes : <https://www.idfmoteurs.com/cas-refus-consignes>

Adresse de retour des Consignes :

IDF MOTEURS
Service Consigne
45 RUE VAUCANSON
F-38530 PONTCHARRA